



PRIVACYVERKLARING

Dit document is een verklaring, waarin we uitleggen hoe wij, de woorddienstbegeleiders van Cordatis omgaan met uw persoonlijke gegevens.

PERSOONGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op onze website.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Gegevens overledenen

Gegevens van de overleden personen zijn geen persoonsgegevens volgens de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Toch willen wij voor de volledigheid melden welke gegevens wij verwerken als het gaat om de overledene voor wie wij de afscheidsdienst verzorgen.

Als wij worden ingezet door een uitvaartverzorger om invulling te geven aan de afscheidsdienst van uw naaste, ontvangen wij van de uitvaartverzorger enkele gegevens van de overledene.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, datum van overlijden, overlijdens locatie en de burgerlijke staat.

Als wij rechtstreeks door u als nabestaanden worden ingezet, vragen wij u zelf om deze gegevens en leggen deze vast. Deze gegevens hebben wij nodig voor de teksten die wij schrijven en voordragen tijdens de afscheidsdienst.

Uw gegevens

Als wij worden ingezet door een uitvaartverzorger om invulling te geven aan afscheidsdienst, dan hebben wij van de uitvaartverzorger enkele gegevens ontvangen van u als opdrachtgever of rechthebbende.

Als u ons rechtstreeks benadert vragen wij deze gegevens bij u op voor zover nodig. Dit kunnen de volgende gegevens zijn: Uw naam, adres, telefoonnummers en e-mail.

Deze gegevens leggen wij vast in onze administratie. De gegevens hebben wij nodig om contact te leggen en onderhouden over de invulling van de afscheidsdienst.

Bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, maar wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij



raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijk toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cordatis.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van de opdrachtgever.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Het dossier met daarin onder andere het opdrachtformulier van de uitvaartverzorger waarin uw gegevens zijn opgenomen, het draaiboek, de volledig uitgeschreven afscheidsdienst met eventuele muziek en foto's bewaren wij voor onbepaalde tijd in een beschermde digitale omgeving.

U kunt deze gegevens altijd bij ons opvragen.

Als u wilt dat uw gegevens uit onze administratie worden verwijderd, dan kan dat altijd: Stuur dan een mail naar info@cordatis.nl met uw verzoek.

Wij verwijderen uw gegevens (met uitzondering van het opdrachtformulier) dan zo snel mogelijk en laten het u weten als zij verwijderd zijn.

De belastingdienst verplicht ons het opdrachtformulier 5 jaar te bewaren.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Wij verkopen uw gegevens uiteraard niet. Wij zullen alleen uw gegevens verstrekken aan derden als het nodig is voor de uitvoering van de opdracht, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Op onze website gebruiken wij alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN



U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens, door een mail te sturen naar info@cordatis.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek.

Graag willen wij u de weg wijzen naar de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens, als u vindt dat wij onzorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op: Bel ons op telefoonnummer of e-mail ons via info@cordatis.nl

MAATREGELEN

Om uw gegevens te beschermen beschikken wij over beveiligingssoftware. Daarnaast is er een SSL- certificaat geïnstalleerd op ons domein. Dat wil zeggen dat wij voor onze website gebruik maken van een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk. Zo worden de (persoons)gegevens die u invult op u contactformulier op onze website tijdens de verzending versleuteld en vindt verzending van persoonsgegevens via een beveiligde verbinding plaats.

Alle gegevens die wij op papier hebben, bewaren wij achter slot en grendel

HYPERLINKS

Onze website bevat geen koppelingen (hyperlinks) naar websites van derden.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen Deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als wij de verklaring aanpassen, passen wij de hieronder vermelde datum aan.

De gewijzigde versie geldt voor u en uw gegevens per de datum van de herziening. Wij adviseren u deze privacyverklaring met enige regelmaat te bekijken, zodat u steeds op de hoogte bent van op de manier waarop wij uw gegevens beschermen.

Met vriendelijke groet,

De woorddienstbegeleiders van Cordatis